

# Klagevejledning

Myndighederne har efter forvaltningsloven pligt til at give skriftlig vejledning om klageadgangen i forbindelse med afgørelser, som kan påklages til Jernbanenævnet.

Nedenfor følger et supplement til denne vejledning, og der henvises herudover til den gældende bekendtgørelse om Jernbanenævnet.

I forbindelse med behandlingen af en klagesag i Jernbanenævnet, skal nævnet anmode om, at post så vidt muligt fremsendes pr. e-mail til nævnets hovedpostkasse: [info@jernbanenaevnet.dk](mailto:info@jernbanenaevnet.dk).

Ønsker private parter ikke, at korrespondance sker via e-mail, bedes dette venligst oplyst til nævnet.

Materiale, der fremsendes elektronisk, skal ikke også fremsendes med almindelig post.

## Hvilke klager behandler Jernbanenævnet?

Jernbanenævnet behandler som administrativ rekursmyndighed sager, hvor der ved eller i henhold til lov er fastsat klageadgang til nævnet, herunder bl.a.:

- Klager over afgørelser og beslutninger i medfør af §§ 4-8, §§ 17-18 og § 21 i jernbaneloven samt regler fastsat i medfør heraf, eller når der i henhold til lov er fastsat regler om klageadgang til Jernbanenævnet.
- klager vedrørende passagerrettighedsforordningen, der falder uden for Ankenævnet for Bus, Tog og Metros afgørelseskompetence, og
- klager vedrørende artikel 5, stk. 6, i PSO-forordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1370/2007 af 23. oktober 2007 om offentlig personbefordring med jernbane, m.v.).
- Klager over afgørelser og beslutninger truffet i medfør af § 2, stk. 1, nr. 1 og 2 i bekendtgørelse om Banedanmarks opgaver og beføjelser.
- Klager over afgørelser og beslutninger truffet i medfør af §§ 3 - 25 i bekendtgørelse om infrastrukturforvalterens uafhængighed og uvildighed.

## Hvem kan klage til Jernbanenævnet?

Adressaten for en afgørelse, som er undergivet klageadgang til nævnet, er som udgangspunkt klageberettiget. Det samme gælder andre, der har en væsentlig individuel interesse i afgørelsen.

Klagen skal vedrøre en afgørelse truffet af enten en offentlig myndighed, en infrastrukturforvalter, en jernbanevirksomhed eller en operatør af en servicefacilitet. Det vil typisk fremgå af afgørelsen, at der kan klages til nævnet.

Jernbanenævnet tager stilling til spørgsmålet om klageberettigelse, inden sagen realitetsbehandles.

## Hvad er klagefristen?

En klage skal være indgivet til Jernbanenævnet senest 4 uger efter, at afgørelsen, som der klages over, er meddelt den klageberettigede, jf. bkg. om Jernbanenævnet § 12, stk. 2.

Klagefristen løber normalt fra det tidspunkt, hvor afgørelsen er kommet frem til den klageberettigede. Typisk er det på tidspunktet, hvor afgørelsen er blevet afleveret på modtagerens adresse. Hvis afgørelsen er sendt pr. post, antages den at være nået frem i overensstemmelse med almindelig postgang.

Hvis en klageberettiget er repræsenteret ved en advokat eller anden repræsentant anses afgørelsen for at være meddelt, når repræsentanten har modtaget den.

En klage skal være kommet frem til Jernbanenævnet inden kontortids ophør den sidste dag, hvor klagefristen på 4 uger løber. Dog er klagefristen på 4 uger forlænget til førstkommande hverdag, hvis fristens falder på en weekend eller på en helligdag.

Kravene til klagens modtagelse er tillige gældende, hvis en klage fremsendes til nævnet pr. e-mail, dvs. klagen skal være kommet frem til nævnet inden kontortids ophør. Klageren bærer også her risikoen for en eventuel forsinkelse undervejs.

En klage, der ikke er kommet rettidigt frem til Jernbanenævnet, skal som udgangspunkt afvises. Jernbanenævnet kan dog se bort fra overskridelsen af klagefristen, hvis særlige omstændigheder taler herfor.

### Har en klage opsættende virkning?

Klager, der behandles ved Jernbanenævnet, har som udgangspunkt ikke opsættende virkning. Nævnet kan dog, når der foreligger særlige forhold, træffe afgørelse om, at en klage tillægges opsættende virkning.

### Hvordan foregår sagsbehandlingen i Jernbanenævnet?

For at få en klage behandlet ved Jernbanenævnet, er det en betingelse, at klagen fremsendes skriftligt. Nævnet henstiller i den forbindelse til, at alle dokumenter relevante for klagen medsendes.

Behandlingen af sagen sker typisk på følgende måde:

#### 1. Admission af klagesager

Når en klage er sendt til Jernbanenævnet, tager nævnet stilling til hvorvidt:

- Klagen er indgivet senest 4 uger efter at den afgørelse, der klages over, er meddelt. Hvis klagen er indgivet senere, afvises den,
- klagen er indgivet af en der er klageberettiget,
- klagen vedrører forhold, hvor nævnet i henhold til gældende lovgivning har kompetence som rekursmyndighed.

Hvis Jernbanenævnet ikke har kompetence til at behandle klagen, træffer nævnet afgørelse om afvisning af klagen.

I et sådant tilfælde videresender Jernbanenævnet klagen til rette myndighed, hvis en sådan kan identificeres.

#### 2. Sagsoplysningen og partshøring

Når en klage vedrører en afgørelse truffet af en forvaltningsmyndighed, underrettes den myndighed, der har truffet afgørelse, herom. Samtidig beder Jernbanenævnet myndigheden om at fremsende alle sagens akter og en udtalelse typisk inden for 3 uger.

Det er Jernbanenævnets ansvar, at sagen er tilstrækkeligt oplyst. Derfor vurderer nævnet, om de modtagne akter er tilstrækkelige til, at der kan udarbejdes en afgørelse. Hvis ikke, retter nævnet eventuelt henvendelse til førsteinstansen og/eller sagens parter med anmodning om yderligere oplysninger, ligesom nævnet eventuelt selvstændigt kan foranledige sagen yderligere oplyst.

Under sagens behandling hører Jernbanenævnet sagens parter om sagens faktiske oplysninger i overensstemmelse med forvaltningslovens § 19, stk. 1. Jernbanenævnet fastsætter i forbindelse med disse partshøringer typisk en frist på 2-3 uger for bemærkninger. Hvis parternes bemærkninger udebliver, vil nævnet, afhængigt af sagen, kunne træffe afgørelse på det foreliggende grundlag.

Jernbanenævnet kan beslutte, at der er behov for yderligere bistand fra nærmere bestemte sagkyndige til at oplyse sagen. Nævnet kan tillige gennemføre besigtigelser, hvis det skønnes at være af betydning for sagen.

Herudover kan sagens parter, hvis det skønnes nødvendigt for sagsoplysningen, blive indkaldt til et møde hos nævnet. Dette sker med henblik på, at parterne får mulighed for at forklare sig uddybende og supplerende om sagens aspekter.

### 3. Afgørelsen

Når klagesagen er tilstrækkeligt oplyst, bliver der truffet afgørelse i sagen på et nævnsmøde med deltagelse af de nævnsmedlemmer, som formanden beslutter, skal deltage i afgørelsen. Jernbanenævnet holder som minimum et møde hvert kvartal.

Jernbanenævnet har mulighed for at stadfæste, ændre, annullere eller hjemvise afgørelser, som er påklaget til nævnet. Nævnets afgørelser er skriftlige og vil blive sendt til sagens parter. Afgørelsen ledsages altid af en begrundelse. Afgørelser fra nævnet i klagesager er umiddelbart bindende.

En afgørelse truffet af Jernbanenævnet bliver offentliggjort på nævnets hjemmeside, efter at sagens parter er blevet gjort bekendt med selve afgørelsen.

Jernbanenævnet tilstræber at behandle klagesager således, at sagsbehandlingstiden ikke overstiger 2 måneder fra det tidspunkt, hvor Jernbanenævnet har modtaget alle nødvendige oplysninger i sagen.

Såfremt Jernbanenævnet ikke har truffet afgørelse i en klagesag senest 2 måneder efter modtagelsen af alle nødvendige oplysninger, underretter nævnet klageren om grunden hertil, samt om hvornår klageren kan forvente, at der træffes en afgørelse i sagen.

### Mulighed for prøvelse af jernbanenævnets afgørelse

Jernbanenævnet træffer afgørelse i sager som sidste administrative klageinstans, og det er derfor ikke muligt at påklage en afgørelse fra Jernbanenævnet til en anden administrativ myndighed, som f.eks. Transportministeriet eller Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Nævnets afgørelser kan indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom. Jernbanenævnets afgørelser eller

beslutning skal indbringes senest 8 uger efter, at afgørelser eller beslutningen er meddelt, jf. § 12, stk. 3 i bkg. om Jernbanenævnet. Hvis tidsfristen ikke overholdes, er Jernbanenævnets afgørelse eller beslutning endelig.

### Klagegebyr

Der skal indbetales et gebyr på kr. 4.000 for at få behandlet en klage ved Jernbanenævnet, jf. § 16, stk. 1, i bkg. om Jernbanenævnet.

Dog skal der ikke betales gebyr for klager vedrørende passagerrettighedsforordningen, jf. § 16, stk. 4 i bkg. om Jernbanenævnet.

Gebyret bedes indsat i Danske Bank, reg. nr. 0216, konto. nr. 4069164110. Navn samt oplysning om, at det indsatte beløb er klagegebyr til Jernbanenævnet, skal fremgå af indbetalingen.

Hvis gebyret ikke medfølger klagen ved fremsendelsen til Jernbanenævnet, eller betales inden for den frist, der fastsættes af Jernbanenævnets formand, afvises klagen. Gebyret tilbagebetales, hvis Jernbanenævnet afviser at behandle en klage, eller hvis klageren får medhold, jf. § 16, stk. 2-3 i bkg. om Jernbanenævnet.

November 2020

Jernbanenævnet  
Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

Telefon 4178 0386

info@jernbanenaevnet.dk  
www.jernbanenaevnet.dk