

Edvard Thomsens Vej 14
2300 København S
Telefon 4178 0386
info@jernbanenaevnet.dk
www.jernbanenaevnet.dk

Resultat af brugerundersøgelse - Udbydere af jernbanepassagertransport

Dato 18. januar 2018
j.nr. JN02-00037

I slutningen af september 2017 gennemførte Jernbanenævnet en høring blandt repræsentanter for udbydere af passagertransport på jernbaneområdet.

Formålet med høringen var at give markedsaktørerne mulighed for at fremsætte deres synspunkter overfor Jernbanenævnet, som herefter kunne inddrage disse i nævnets arbejde med at sikre et effektivt jernbanemarked med sund konkurrence og lige vilkår.

Høringen foregik ved at der blev udsendt elektroniske spørgeskemaer ud til aktørerne, med spørgsmål indenfor jernbaneinfrastrukturkapacitet; modtagepligt på stationer og international passagertransport. Der blev i alt udsendt spørgeskemaer til 8 aktører. Nævnet modtog to besvarelser.

*

Besvarelser vedr. tildeling af kapacitet/kanaler

Aktørerne udtrykker begge tilfredshed med Banedanmarks sagsbehandling for så vidt angår **tildeling af kapacitet/kanaler**. Aktørerne har begge oplevet at modtage afslag på deres ansøgninger om kapacitet, og for begges vedkommende har afslagene været begrundet med, at flere operatører ønsker at køre på samme tidspunkt, og Banedanmark af den grund ikke kan imødekomme alles ønsker om sportildeling.

Jernbanenævnet har anmodet om at få uddybet svaret, herunder oplyse, hvor hyppigt aktørerne oplever at få afslag i nævnte situation og hvordan Banedanmark begrundet afslaget. Endvidere har Jernbanenævnet spurgt ind til, hvorvidt aktørerne oplever, at Banedanmark indkalder de berørte aktører til forhandling om samordning, herunder til drøftelser om alternative kanaltildelinger m.v., som er et krav i medfør af § 15, stk. 2 i bkg. nr. 1245/2015.

En aktør svarer, at de har oplevet at skulle flytte 2 togafgange, og Banedanmark har begge gange indkaldt dem til forhandlinger.

Jernbanenævnet forfølger herefter ikke sagen yderligere.

Besvarelser vedr. modtagepligt på stationer

En aktør har beskrevet, hvordan de har oplevet ikke at modtage svar fra DSB vedrørende planlægning af påfyldning/justering af vandtryk og fækaliætømning på visse afgange fra København H.

Dato 18. januar 2018

j.nr. JN02-00037

Jernbanenævnet anmodede om yderligere oplysninger, herunder hvor hyppigt aktøren har oplevet ikke at modtage svar fra DSB på ansøgning om anvendelse af servicefaciliteter.

Jernbanenævnet har ikke modtaget svar på anmodningen og forfølger derfor ikke sagen yderligere.

International passagertransport

Aktørerne har ved deres besvarelserne har ikke kommenteret på dette spørgsmål.