

Midtjyske Jernbaner A/S
Banegårdsvej 2
7620 Lemvig

Edvard Thomsens Vej 14.
Ørestad City
2300 København S
Telefon 6093 4800
Fax 7221 8888
info@jernbanenaevnet.dk
www. jernbanenaevnet.dk

Vedr. Jernbanenævnets tilsyn med Midtjyske Jernbaners overholdelse af jernbanepassagerrettighedsforordningens artikel 28 om standarder for servicekvalitet - beslutning om yderligere frist.

Dato 19.04.2013
J.nr.: JN36-00010

Jernbanenævnet besluttede på sit møde den 25. november 2011 at indlede tilsyn med jernbanevirksomhedernes overholdelse af forordningens artikel 28 om standarder for servicekvalitet og har den 13. januar 2012 overfor Midtjyske Jernbaner A/S igangsat dette.

Jernbanenævnet har på sit møde den 19. april 2013 behandlet og truffet nedenstående beslutning i sagen, og nævnets sammensætning under sagens behandling var følgende:

Nævningsformand: Direktør Torben Sørensen

Nævningsmedlemmer: Dekan, lektor Troels Østergaard Sørensen, prodekan, professor Per Baltzer Overgaard, kontorchef Jacob Schaumburg-Müller, chefkonsulent Martin Salamon og lektor Alex Landex.

Baggrund

Det følger af jernbanelovens § 24 b¹, at Jernbanenævnet fører tilsyn med overholdelsen af jernbanepassagerrettighedsforordningen.

Jernbanenævnet har senest den 28. september 2012 truffet beslutning i sagen², hvorved Midtjyske Jernbaner A/S blev anmodet om fremsendelse af en handlingsplan for opfyldelse af kravene i passagerrettighedsforordningens artikel 28³.

Midtjyske Jernbaner A/S' svar herpå forelå den 30. november 2012.

¹ Lovbekendtgørelse nr. 1249 af 11. november 2010 af lov om jernbane.

² Ved Jernbanenævnets brev og e-mail af 3. oktober 2012 er nævnets beslutning af 28. september 2012 fremsendt til Midtjyske Jernbaner.

³ Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 1371/2007 om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser af 23. oktober 2007 (Jernbanepassagerrettighedsforordningen)

Midtjyske Jernbaner A/S oplyser i sit svar, at man har igangsat tiltag med henblik på at efterkomme kravene om servicekvalitetsstandarder og tilhørende kvalitetsstyringssystem.

Dato 19.04.2013
J.nr.: JN36-00010

Som yderligere vejledning med henblik på opfyldelse af de nævnte krav efter forordningens artikel 28 har Midtjyske Jernbaner A/S herefter blandt andet fået fremsendt Jernbanenævnets seneste beslutninger herom i forhold til to andre jernbanevirksomheder⁴.

Midtjyske Jernbaner har på denne baggrund anmodet om yderligere frist for fremsendelse af redegørelse for, at ovennævnte krav opfyldes fuldt ud.

Jernbanenævnets beslutning

Jernbanenævnet meddeler hermed Midtjyske Jernbaner A/S frist til senest den 1. juli 2013 at gennemføre ovennævnte krav samt fremsendelse af en redegørelse herom til Jernbanenævnet.

Dette brev offentliggøres på Jernbanenævnets hjemmeside.

P. N. V.

Torben Sørensen
Nævnformand

⁴ Ved e-mail af 21. februar 2013 har Midtjyske Jernbaner A/S modtaget kopi af Jernbanenævnets beslutninger af 15. februar 2013 om art. 28 tilsyn for henholdsvis DSB (JN36-00005) samt for DSB S-tog A/S (JN36-00006).